

Regulamin

Aplikacji mobilnej „Bonduelle Smart”

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady, zakres i warunki korzystania z aplikacji mobilnej „Bonduelle Smart” (dalej: „Aplikacja”).
2. Właścicielem i operatorem Aplikacji, a także usługodawcą świadczonych za jej pośrednictwem usług jest spółka Bonduelle Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02- 785), przy ul. Puławskiej 303, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000227543, posiadający numer NIP:526-021-52-43, kapitał zakładowy: 17 500 000,00 pln opłacony w całości (dalej: „Administrator”).
3. Aplikację można pobrać korzystając ze sklepu internetowego: Google Play (dla systemu Android).
4. Użytkownikiem (dalej: „Użytkownik”) Aplikacji w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna, która poprzez Aplikację zainstalowaną na własnym urządzeniu mobilnym korzysta z oferowanych przez Aplikację funkcjonalności.
5. Pobranie Aplikacji ze sklepu internetowego na urządzenie mobilne jest bezpłatne. Administrator dopuszcza możliwość wprowadzenia odpłatnych, dodatkowych funkcjonalności przy dokonaniu kolejnych aktualizacji Aplikacji. Odpłatne funkcjonalności Aplikacji zostaną w sposób wyraźny oznaczone, tak aby Użytkownik miał pełną wiedzę na temat wysokości kosztów poniesionych w związku z korzystaniem z odpłatnych funkcjonalności Aplikacji.
6. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej Użytkownicy we własnym zakresie, na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami usług internetowych. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za jakąkolwiek odpłatność z tytułu wykorzystania transmisji danych, niezbędnego do korzystania z Aplikacji. Administrator zaleca Użytkownikom Aplikacji korzystanie z aplikacji lub funkcji systemu operacyjnego polegających na pomiarze ilości przesyłanych danych.
7. Zainstalowanie Aplikacji przez Użytkownika na jego urządzeniu mobilnym i korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem usług wymaga zaakceptowania przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.

II. Wymagania techniczne

1. Urządzenie mobilne, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, musi spełniać poniższe wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego
 - oprogramowanie w wersji 4.4 lub wyższej
 - procesor ARMv7 32-bit lub ARM64
 - API Graficzne: OpenGL ES 2.0+, OpenGL ES 3.0+, Vulkan
 - 1GB+ pamięci RAM
 - spełnienie wymagań Google's Android Compatibility Definition wersja 9.0 dostępnych na stronie <https://source.android.com/compatibility/9/android-9-cdd>

Z powodu ogromnej liczby urządzeń mobilnych i ciągłego procesu powstawania kolejnych ich wersji Administrator nie gwarantuje bezbłędnego działania na każdym urządzeniu mobilnym, ani z każdą wersją systemu operacyjnego i nie może to być powodem reklamacji. W przypadku problemów należy skontaktować się z Administratorem na adres: repcja@bonduelle.com. Administrator dołoży starań, aby zgłaszane problemy zostały rozwiązane. Niepoprawne działanie Aplikacji wynikające z innego oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu mobilnym Użytkownika nie jest powodem do reklamacji.
2. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność i powinien zapewnić możliwość poprawnego funkcjonowania Aplikacji w zakresie, w jakim jest to zależne od Użytkownika (np. prawidłowe funkcjonowanie urządzenia mobilnego, stosowanie ustawień umożliwiających odbieranie bieżących powiadomień z Aplikacji itp.). Za działania usług, aplikacji i serwisów internetowych innych niż Aplikacja odpowiedzialność ponoszą ich dostawcy.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.
4. Urządzenie mobilne Użytkownika powinno posiadać zainstalowane oprogramowanie zabezpieczające przed działaniami niepożądanymi ze strony osób trzecich.
5. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji z innych źródeł niż wskazane powyżej stanowi naruszenie Regulaminu.

III. Opis Aplikacji

1. W trakcie pierwszego uruchomienia aplikacji Użytkownik może przejść proces logowania do indywidualnego konta w Aplikacji polegający na wpisaniu loginu i hasła nadanego przez Administratora.
2. Aplikacja stanowi oprogramowanie, przy pomocy którego Użytkownik, dysponującym wymaganym przez Administratora urządzeniem może zapoznać się z ofertą produktów Bonduelle Polska S.A., skorzystać z materiałów pomocniczych takich jak katalog produktów, standardy merchandisingowe, katalog materiałów POS, priorytety sprzedażowe.
3. Do dokonania Rejestracji wymagane jest podanie przez Użytkownika poniższych danych określonych w punktach:
 - a. imię i nazwisko
 - b. adres e-mail,
 - c. hasło

IV. Zasady korzystania z Aplikacji

1. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym Regulaminem, a także regulaminem sklepu, z którego Aplikacja została pobrana.
2. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym oraz podejmowanie jakichkolwiek działań, które destabilizowałyby pracę Aplikacji, w szczególności utrudniały dostęp do Aplikacji lub korzystanie z niej. Zabronione jest także podejmowanie innych działań na szkodę Administratora lub innych użytkowników Aplikacji lub zagrażających ich prawom lub interesom.
3. Wszelkie prawa do Aplikacji, jej elementów, w tym programistycznych, graficznych i innych oraz nazwa Aplikacji, stanowią wyłączną własność Administratora i podlegają ochronie prawnej, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób zgodny z Regulaminem i przepisami obowiązującego prawa.
4. Poprzez ściągnięcie i zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu, Użytkownik nie nabywa prawa własności ani żadnych innych praw do Aplikacji poza uprawnieniem do korzystania z niej w granicach udzielonej przez Administratora licencji, o której mowa w ust. 5.
5. Administrator udziela na rzecz Użytkownika nieodpłatnej, niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji w celach związanych z korzystaniem przez Użytkownika z usług oferowanych lub świadczonych przez

Administradora (dalej: „Licencja”). Licencja jest nieprzenoszalna i zostaje udzielona na czas trwania umowy zawartej pomiędzy Użytkownika a Administratorem.

6. Użytkownik nie jest uprawniony do działań wykraczających poza zakres Licencji, w szczególności do dekompilacji i dezasemblacji oprogramowania funkcjonującego w ramach Aplikacji ani odtwarzania jego kodu źródłowego.
7. W razie naruszenia przez Użytkownika zasad korzystania z Aplikacji lub warunków udzielonej Licencji, Administrator będzie uprawniony do zablokowania mu dostępu do Aplikacji oraz cofnięcia udzielonej Licencji na korzystanie z Aplikacji. Powyższe nie uchybia prawu Administratora do podjęcia innych stosownych i prawem przewidzianych działań w związku z dokonaniem naruszeniem.
8. Administrator dołoży wszelkich starań, aby Aplikacja działała w sposób ciągły. Administrator zastrzega, że dla prawidłowego funkcjonowania Aplikacji niezbędne jest prowadzenie, od czasu do czasu, napraw, konserwacji, przeglądów, ulepszeń, zmian Aplikacji lub jej elementów. Administrator uprzedza, że w czasie dokonywania wspomnianych czynności, dostęp do Aplikacji lub jej niektórych funkcjonalności może być wyłączony lub ograniczony. O zaplanowanych przerwach technicznych, Administrator będzie informował Użytkownika poprzez drogę mailową.

V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Bonduelle Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02- 785), przy ul. Puławskiej 303.
Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Użytkowników innemu podmiotowi, na podstawie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale ich niepodanie może ograniczyć część funkcjonalności oferowanych przez Aplikację oraz świadczenie przez Administratora na rzecz Użytkownika usług oferowanych w ramach Serwisu.
3. Dane osobowe Użytkownika mogą ponadto być wykorzystywane działań marketingowych wykonywanych przez Administratora poprzez przesłanie przez niego ofert handlowych oraz newslettera Bonduelle. Użytkownik ma prawo do odwołania zgód marketingowych, prawo do żądania od Administratora dostępu do danych które jego dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Użytkownik posiada prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych;
4. Użytkownik posiada uprawnienie do cofnięcia zgody udzielonej na przetwarzanie danych (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na

podstawie zgody przed jej cofnięciem). Użytkownik posiada także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do spraw ochrony danych osobowych.

5. Użytkownik zapewnia, że podane przez niego dane osobowe są prawdziwe, kompletne i aktualne. W przypadku potrzeby przypomnienia hasła, użytkownik ma możliwość dokonania tego za pośrednictwem Aplikacji.
6. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników przez Administratora objęte są Polityką prywatności i wykorzystywania plików cookies.

VI. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do Operatora na adres poczty elektronicznej pod adresem recepacja@bonduelle.com.
Reklamację i pytania można także złożyć pisemnie na adres:
Bonduelle Polska S.A.
Ul. Puławska 303,
02-785 Warszawa
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail Użytkownika (podane do logowania), model urządzenia mobilnego, aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu mobilnym, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Administrator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji zawierającej dane określone w ust. 2. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres e-mail wskazany przez osobę składającą reklamację. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Administrator zwraca się przed rozpatrzeniem reklamacji do Użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji

VII. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie problemy techniczne związane z korzystaniem z Aplikacji Użytkownik może zgłaszać do Administratora na adres: recepacja@bonduelle.com.
2. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji poprzez jej trwałe usunięcie ze swojego urządzenia mobilnego.

3. Administratorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu. W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu, Administrator poinformuje o tym fakcie Użytkowników w drodze komunikatu zamieszczonego w Aplikacji, wiadomości wysłanej na adresy e-mail Użytkowników lub w inny, zwyczajowo przyjęty sposób, na co najmniej 14 dni przed planowanym wejściem zmian w życie.
4. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmiany Regulaminu, może rozwiązać umowę, składając Administratorowi stosowne oświadczenie w formie pisemnej na adres Bonduelle Polska S.A., ul. Puławska 303, 02 – 785 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres: repcja@bonduelle.com przed dniem wejścia zmian Regulaminu w życie. Brak złożenia przez Użytkownika powyższego oświadczenia w podanym terminie oznaczać będzie akceptację nowej wersji Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Aplikacji. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w trybie określonym w ust 3-4.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.